ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 1469/UBND-PVHCC V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID	*Đại Đồng, ngày 09 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:

- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Ngày 11/5/2026, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 826/QĐ-TTg về việc phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026- 2030, tầm nhìn đến năm 2035. Trong đó, xác định lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh ứng dụng VNeID phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Theo đề nghị của Bộ Công an tại Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (có văn bản kèm theo). Theo đó, Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) đã hoàn thành xây dựng, triển khai 02 tiện ích số: ***(1) chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công"; (2) chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công"*** trên ứng dụng VNeID.

Thực hiện Công văn số 5938/UBND-PVHCC ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeiD. Nhằm phát huy vai trò của người dân trong giám sát, đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch, xây dựng nền hành chính phục vụ. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ban, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức và người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính thuộc phạm vi tiếp nhận, thẩm quyền giải quyết của UBND xã về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng đối với 02 tiện ích: ***"Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" và "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công"*** trên ứng dụng VNeID đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ công, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Lồng ghép nội dung hướng dẫn sử dụng chức năng đánh giá trên ứng dụng VNeID trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng các hình thức để người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện đánh giá trên ứng dụng VNeID.

2. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm phục vụ Hành chính công xã và các phòng ban, ngành xã tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và chức năng phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã.

- Phối hợp cung cấp, hướng dẫn sử dụng tài liệu tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn do Bộ Công an cung cấp; chỉ đạo lực lượng Công an xã hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức tuyên truyền hướng dẫn người dân, triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Các phòng, ban, ngành xã

- Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của xã; trên các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng số, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức thông tin phù hợp theo quy định pháp luật.

- Chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID sau khi hoàn thành việc thực hiện thủ tục hành chính. Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân; khuyến khích người dân tham gia đánh giá trên tinh thần tự nguyện, khách quan, trung thực.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Thành